

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE W DĘBICY

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE W DĘBICY

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Dębicy zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data publikacji i aktualizacji strony:

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej: <https://pcprpowiatdebicki.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 18 stycznia 2016 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2 czerwca 2021 r.

Stan dostępności cyfrowej:

Strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- strona internetowa spełnia większość wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
- strona internetowa nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji;
- strona internetowa nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom skorzystanie z oferowanych usług, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji.

Niezgodność z załącznikiem:

Formularz kontaktowy nie ma etykiet tekstowych powiązanych z polami i może być problematyczny dla osób, które korzystają z czytnika ekranu.

Możesz skontaktować się z nami, pisząc na adres e-mailowy: sekretariat@pcprpowiatdebicki.pl wysyłając wiadomość ePUAP – adres skrytki: **/PCPRDEBICA/SkrytkaESP** lub na adres e-doręczeń: **AE:PL-32799-29906-CIHSI-21**, dzwoniąc do nas na numer tel. **(14) 680 31 21**.

Dane adresowe:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Dębicy
ul. Parkowa 28, IV piętro,
39-200 Dębica

Treści nieobjęte przepisami:

- Zdjęcia nie posiadają napisów dla osób niesłyszących i Głuchych. Część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny.
- Niektóre linki nie posiadają treści ani tytułu.
- Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 września 2018 r. nie są dostępne. Nie mamy prawnego obowiązku dostosowywania tych dokumentów. Jeżeli potrzebujesz dostępu do nich, skontaktuj się z nami i wskaż dokładnie, które z nich potrzebujesz i jak powinniśmy je dostosować.

Nadmierne koszty:

Wirtualny spacer nie jest dostępny cyfrowo. Zapewnienie dostępności tej funkcji oznacza bardzo wysokie koszty, które oceniliśmy jako nadmierne obciążenie opisane w ustawie o dostępności cyfrowej. Oceniliśmy to na podstawie: analizy kosztów dostępności cyfrowej funkcji wirtualnego spaceru.

Przygotowanie deklaracji dostępności:

- Data sporządzenia pierwszej deklaracji: 17 wrzesień 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 6 marzec 2024 r.
- Data aktualnego przeglądu deklaracji: 17 marzec 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB): <https://www.gov.pl/attachment/1a3e2bb5-6d60-4897-ac2f-07a8e91e70ed> oraz testu automatycznego strony

internetowej: <https://www.powermapper.com/products/sortsite/>

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje:

- Przejrzysty i czytelny układ materiałów.
- Podwyższony kontrast (czarne tło, białe/żółte litery).
- Możliwość powiększenia liter na stronie (normalna wielkość tekstu, duża wielkość tekstu, bardzo duża wielkość tekstu).
- Menu aktywowane klawiszem TAB bezpośrednio po otwarciu strony, pozwalające dotrzeć do: menu głównego/treści/stopki.
- Wyszukiwarka.
- Mapa strony.
- Wersja kontrastowa, uruchamiana przyciskiem w menu głównym.
- Obsługa strony możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury, jak i myszki.
- Strona jest w pełni rozpoznawalna przez programy czytające dla osób niewidomych Window-Eyes, JAWS czy NVDA.

Elementy w których zapewniono wyższy od wymaganego poziom dostępności cyfrowej:

Nie dotyczy.

Plany likwidacji błędów dostępności cyfrowej:

Planujemy przed końcem 2025 przebudować stronę. Podczas przebudowy zamierzamy zlikwidować błędy dostępności cyfrowej o których mowa powyżej.

Skróty klawiszowe:

- Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.
- Strona internetowa nie jest wyposażona w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej, możesz zgłosić w PCPR w Dębicy do Pani Małgorzaty Rokosz, adres poczty e-mail: sekretariat@pcprpowiatdebicki.pl Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu (14) 680 31 21.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie należy podać:

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,
- wskazanie strony internetowej, lub elementu strony internetowej, które mają być dostępne cyfrowo,
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
- wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Na zgłoszenie odpowiemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy o tym. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej, nie będzie mogło nastąpić w terminie, wówczas niezwłocznie powiadomimy Pana/Panią o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazanej strony internetowej lub elementu strony internetowej, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Pana/Pani żądaniu, zaproponujemy dostęp do nich w alternatywny sposób.

Przygotowaliśmy wniosek o zapewnienie dostępności, nie jest on obligatoryjny, można z niego skorzystać.

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej - [do pobrania](#) (w wersji WORD)

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej - [do pobrania](#) (w wersji PDF)

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością cyfrową:

Jeżeli w odpowiedzi na Pana/Pani wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej dostępności cyfrowej, a Pan/Pani nie zgadza się z tą odmową, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę.

Skargę ma Pan/Pani prawo złożyć także, jeśli nie zgadza się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który został zaproponowany w odpowiedzi na wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę można złożyć listownie lub mailem do Dyrektora PCPR w Dębicy:

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Dębicy

ul. Parkowa 28, IV piętro,
39-200 Dębica

e-mail: sekretariat@pcprpowiatdebicki.pl

ePUAP – adres skrytki: /PCPRDEBICA/SkrytkaESP

adres e-doręczeń: **AE:PL-32799-29906-CIHSI-21**

Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej, stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu: <https://www.gov.pl/web/gov/zloz-wniosek-o-zapewnienie-dostepnosci-cyfrowej-strony-internetowej-lub-aplikacji-mobilnej>

Pan/Pani może także poinformować o tej sprawie Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w swojej sprawie.

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://bip.brpo.gov.pl/>

Pozostałe informacje:

Aplikacje mobilne:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Dębicy nie posiada aplikacji mobilnych.

Dostępność architektoniczna:

Adres siedziby:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Dębicy

ul. Parkowa 28, IV piętro,

39-200 Dębica

Siedziba PCPR w Dębicy mieści się w budynku Starostwa Powiatowego w Dębicy. Dojazd jest możliwy komunikacją miejską, tj. autobusem linii nr 7, 13 i 17. Dojazd i dostęp do budynku - droga utwardzona.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością:

Budynek Starostwa Powiatowego w Dębicy jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Wyznaczone są miejsca do parkowania dla osób z niepełnosprawnością. Przed budynkiem są 3 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami i 1 dla matki z dzieckiem.

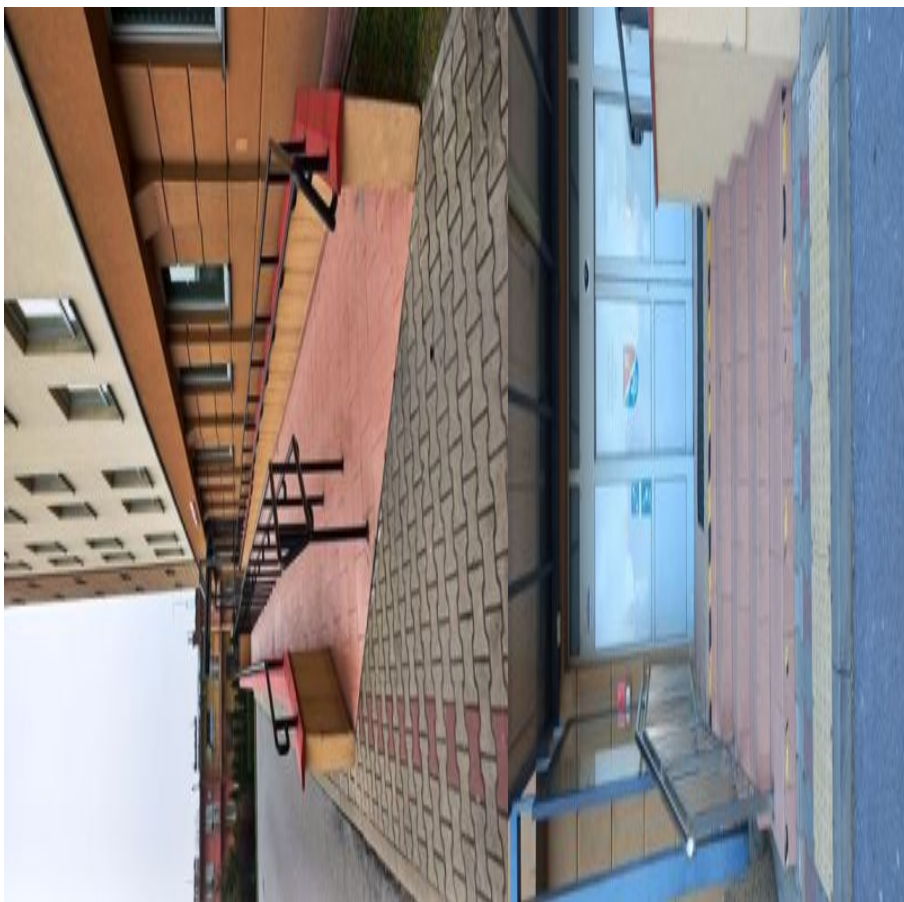
Podjazd do budynku z poziomu parkingu, umożliwia wjazd dla osób z wózkiem.

Opis dostępności wejść do budynku:

Do budynku prowadzą 2 wejścia od strony ul. Parkowej, patrząc na front budynku: od prawej i lewej strony. Do obu wejść prowadzą schody. Pierwszy i ostatni stopnie wyróżnione są w sposób wizualny taśmą kontrastową. Przed schodami i przed drzwiami wejściowymi ułożone są płyty ostrzegające dzięki, którym osoba niewidoma musi podjąć decyzję (np. o zmianie kierunku ruchu) lub narażona jest na niebezpieczeństwo.

Na schodach nie ma platformy schodowej, jednakże Starostwo Powiatowe w Dębicy posiada w swoich zasobach przenośne krzesło ewakuacyjne. Przy schodach do wejścia po lewej stronie jest podjazd dla wózków. Drzwi wejściowe automatycznie rozsuwane po obu stronach.





Opis dostępności korytarzy, schodów i wind:

Recepcja Starostwa Powiatowego w Dębicy znajduje się na parterze, po lewej stronie od wejścia z prawej strony, gdzie można pozyskać informacje, np.: na którym piętrze jest PCPR w Dębicy, itp.

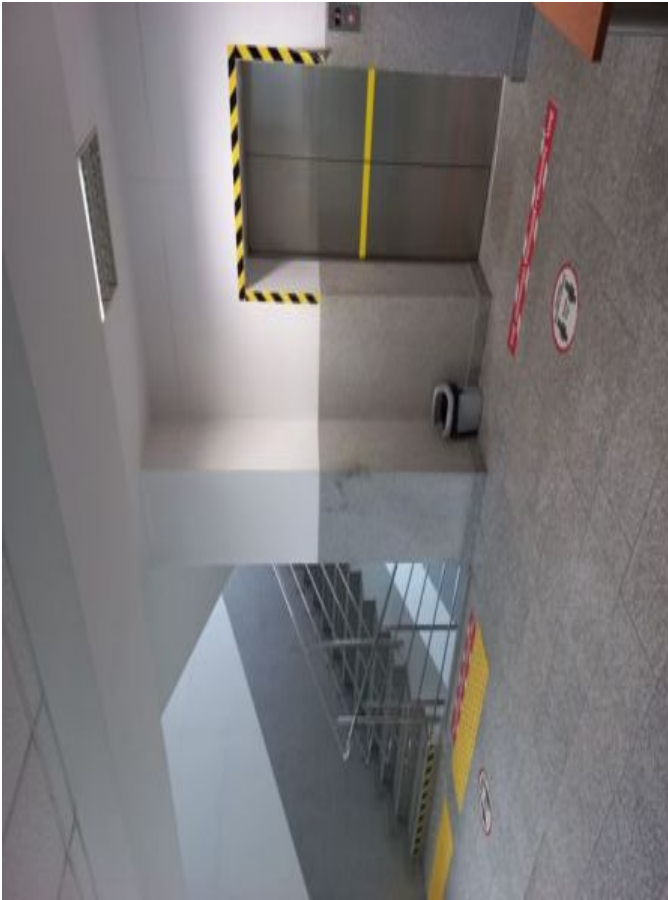
Budynek jest w pełni dostępny dla osób poruszających się na wózku i można dostać się na wszystkie kondygnacje.

Schody wewnętrzne wyposażone są w poręcze. Pierwszy i ostatni stopień wyróżnione są w sposób wizualny taśmą kontrastową. Przed schodami i przy wejściu na kolejną kondygnację ułożone są płyty ostrzegające dla osób słabowidzących lub niewidzących.

Budynek Starostwa Powiatowego w Dębicy posiada dwie klatki schodowe oraz dwie windy w tym jedna (po lewej stronie) z przyciskami w języku Braille'a. Obie windy nie są wyposażone w komunikaty głosowe. Wejścia do wind oklejone są taśmą kontrastową.

Szerokie korytarze pozwalają na manewrowanie wózkiem inwalidzkim.







Dojście do PCPR:

Do pomieszczeń PCPR na IV piętrze można dostać się windami oraz schodami po obu stronach budynku, na których nie ma platformy schodowej, jednakże w przypadku potrzeby zapewnimy przenośne krzesło ewakuacyjne.

Wychodząc z windy/ze schodów po lewej stronie budynku, znajdują się drzwi przeciwpożarowe, które są ciężkie do otworzenia. Dlatego zainstalowaliśmy tam dzwonek. Po zadzwonieniu, podejdzie do Pana/Pani pracownik, który pomoże w ich otworzeniu.



Miejszem pierwszego kontaktu jest Sekretariat PCPR w Dębicy, pok. Nr 413.

W razie potrzeby większość spraw można bez ograniczeń załatwić w towarzystwie oraz przy wsparciu wskazanych przez siebie osób trzecich (powyżej 16 roku życia).

Na terenie PCPR nie ma tyflomap, pomieszczenia nie są oznaczone tabliczkami z wypukłymi cyframi i alfabetem Braille'a. Brak jest dźwiękowego systemu nawigacji dla osób niewidomych.

Toalety i przewijaki dla niemowląt:

Toalety znajdują się na parterze oraz na każdym piętrze po obu stronach budynku, z których mogą skorzystać także osoby z niepełnosprawnością. Toalety dla osób z niepełnosprawnościami wyposażone są w system przywołań.

W toaletach na parterze po prawej stronie wejścia i na V piętrze po lewej stronie wejścia do budynku znajduje się przewijak dla niemowląt.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach:

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Zgodnie z art. 20a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych - osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu: do obiektów użyteczności publicznej, w szczególności: budynków i ich otoczenia przeznaczonych na potrzeby administracji publicznej, wymiaru sprawiedliwości, kultury, oświaty, szkolnictwa wyższego, nauki, opieki zdrowotnej, opieki społecznej i socjalnej, obsługi bankowej, handlu, gastronomii, usług, turystyki, sportu, obsługi pasażerów w transporcie kolejowym, drogowym, lotniczym, morskim lub wodnym śródlądowym, świadczenia usług pocztowych lub telekomunikacyjnych oraz innych ogólnodostępnych budynków przeznaczonych do wykonywania podobnych funkcji, w tym także budynków biurowych i socjalnych. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Status psa asystującego potwierdza certyfikat wydawany po odbyciu odpowiedniego szkolenia. Certyfikat wydaje uprawniony do tego podmiot prowadzący szkolenie psów asystujących, wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych do wydawania certyfikatów.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna:

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać w PCPR w Dębicy z tłumacza języka migowego on-line. Usługa jest bezpłatna dla osób niesłyszących i Głuchych.

W Kancelarii Budynku Starostwa Powiatowego zainstalowana jest przenośna pętla indukcyjna.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością architektoniczną lub informacyjno-komunikacyjną:

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

Zgłaszając takie żądanie należy podać:

- dane kontaktowe wnioskodawcy,
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,
- wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Na Pana/Panią zgłoszenie odpowiemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w ww. terminie, powiadomimy Pana/Panią niezwłocznie o przyczynach opóźnienia i wskażemy nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, niezwłocznie zawiadomimy Pana/Panią o braku możliwości zapewnienia dostępności i zaproponujemy dostęp do nich w alternatywny sposób.

W postępowaniu w przedmiocie wniosku o zapewnienie dostępności nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, z wyjątkiem przepisów dotyczących wyłączenia pracowników organu, doręczeń, sposobu obliczania terminów, uzupełniania braków formalnych i przekazywania wniosku zgodnie z właściwością.

Przygotowaliśmy wniosek o zapewnienie dostępności, nie jest on obligatoryjny, można z niego skorzystać.

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej - [do pobrania](#) (w wersji WORD)

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej - [do pobrania](#) (w wersji PDF)

W przypadku gdy PCPR w Dębicy nie zapewni wnioskodawcy dostępności, zgodnej z żądaniem służy Panu/Pani prawo złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin:

- 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności,
- podany przez PCPR jako nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności, wskazany w powiadomieniu,
- otrzymania zawiadomienia, o wyjątkowych okolicznościach niemożących zapewnić dostępności.

Posiada Pan/Pani prawo poinformowania o tej sprawie Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w swojej sprawie.

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://bip.brpo.gov.pl/>

Inne informacje:

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności architektonicznej budynku Starostwa Powiatowego w Dębicy są dostępne na stronie internetowej: <https://powiatdebicki.pl/deklaracja-dostepnosci> oraz <https://powiatdebicki.bip.gov.pl/koordynator-d-s-dostepnosci/>